

Adatvédelmi tájékoztató

1) Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza a DANONE Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (mint Adatkezelő) által forgalmazott speciális – gyógyászati célra szánt – tápszerek/élelmiszerek, és gyógyászati segédeszközök (továbbiakban együtt: Termék) hibája esetén a fogyasztó termékszavatossági igényével kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

2) Az adatkezelő megnevezése:

Neve: DANONE Magyarország Kft.

székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.

céggjegyzékszám: 01 09 076725

adószám: 10594135244

email cím: adatvedelem@nutricia.hu

3) Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben (továbbiakban: Rendelet) meghatározott, a DANONE Magyarország Kft.-t, mint a Termék forgalmazóját (gyártót) terhelő kötelezettségek teljesítése, így a fogyasztói igény elbírálása miatt szükséges.

Az adatkezelés a fentiek alapján az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) bekezdés b) pontja és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerint a DANONE Magyarország Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4) Adatkezelés célja

A jelen adatkezelés célja, hogy a DANONE Magyarország Kft. az Ön, mint fogyasztó által előterjesztett termékszavatossági igényt elbírálja, és annak eredményéről Önt, mint fogyasztót értesítse.

5) Személyes adatok köre

Az adatkezelő a Rendeletben meghatározott kötelezettségei teljesítése érdekében az alábbi személyes adatait kezeli:

- **TELJES NÉV,**
- **LAKCÍM,**
- **KAPCSOLATTARTÁSHOZ SZÜKSÉGES TELEFONSZÁM**
- **ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ BEJELENTÉS ESETÉN EMAIL CÍM**

TÁJÉKOZTATJUK, HOGY A FENTI SZEMÉLYES ADATOKON KÍVÜL A TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRDEKÉBEN AZ ALÁBBI NEM SZEMÉLYES ADATOK MEGADÁSA IS SZÜKSÉGES:

- TERMÉK NEVE, AZONOSÍTÁSRA ALKALMAS SZÁMA (TÉTELAZONOSÍTÓ), VÉTELÁRA
- VÁSÁRLÁS IDŐPONTJA, HELYE
- TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA ÉS A HIBA LEÍRÁSA

A fentiekén kívül más személyes adatot, illetve különleges adatot nem kérünk Öntől, és kérjük, hogy más adatot ne is adjon meg.

A személyes adatokat kizárólag a fentiekben rögzített jogszabályok által meghatározott mértékig, a termékszavatossági igény elbírálásához szükséges terjedelemben kezeljük.

6) Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozót nem veszünk igénybe. A termékszavatosság igény bejelentését név, lakcím, telefonszám és email cím feltüntetése nélkül minőségbiztosítási célból elektronikus úton továbbítjuk a vállalat központjába (Danone Place Schiphol Tower E, World Trade Centre Schiphol Boulevard 105 1118 BG Schiphol, Hollandia) és a termék gyártójához (terméktől függően az alábbi gyártók: SHS International Ltd. 100 Wavertree Boulevard, Liverpool L7 9PT, United Kingdom; Milupa GmbH. Schleyerstraße 4. 36041 Fulda; N.V. Nutricia Eerste Stationsstraat 186, 2712 HM Zoetermeer, Hollandia; Nutricia Medical Devices BV, Schiphol Boulevard 261, 1118BH, Schiphol Airport, The Netherlands), így ezen cégek számára kizárólag a termék, valamint az azzal kapcsolatos hiba válik ismertté, amelyekből Önt nem fogják tudni beazonosítani. A személyes adatok nem kerülnek továbbításra, így a Danone Kft.-n kívül más nem ismeri meg az Ön által megadott személyes adatokat, kivéve, ha hatósági ellenőrzés keretében azokat a hatóságnak be kell mutatnunk.

7) Adatkezelés időtartama:

A személyes adatokat a Rendeletben meghatározott ideig, azaz azok felvételétől számított 3 évig őrizzük.

8) Adatok tárolása

Az adatokat papír alapon, valamint elektronikusan is tároljuk. Papír alapon a székhelyünkön (1134 Budapest, Váci út 35.), zárt szobában, azon belül is zárható szekrényben, elektronikusan pedig a székhelyünkön található szerveren, elektronikus alapon védett hozzáférésű mappában tároljuk.

9) Érintett jogai, jogorvoslat

Személyes adatai Adatkezelő általi kezelése esetén Önt számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja.

Az Adatkezelő az alábbiakban felsorolja ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az Ön számára. Jogait a DANONE Magyarország Kft. 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni.

A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; és
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Értjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak. Ez azt jelenti, hogy mozgathatóak, másolhatóak, valamint elektronikusan továbbíthatóak.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
- c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
- e) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Tájékoztatjuk, hogy Ön a termékszavatossági igény kivizsgálását követően jogosult telefonszámának és email címének törlését kérni. A többi személyes adatának törlését nem jogosult kérni, mivel azok a Rendeletben meghatározott, kötelezően felveendő jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemei. A 3 éves megőrzési idő elteltét követően ezen adatait haladéktalanul töröljük. A megőrzési időt követően Ön ezen személyes adatait is jogosult kérni személyes adatai törlését, amely esetben kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

- a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
- c) személyes adataira nincs többé szüksége az Adatkezelőnek azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtötte azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy
- d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Valamely jog gyakorlásának megtagadása esetén, vagy ha Ön nem elégedett az Adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Budapest, 2022. január 1.