

TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL



BUDAPEST, 2023.

A DANONE Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35., cégjegyzékszám: 01-09-076725, a továbbiakban DANONE) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban Panasztörvény) meghatározott feltételek szerint a jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet az alábbiak szerint:

1. A DANONE belső visszaélés-bejelentési rendszerét a HR. részleg működteti.
2. A bejelentések fogadása az alábbi elérhetőségeken történik:
Személyesen: a DANONE 1134 Budapest, Váci út 35. szám alatti székhelyén, a HR. részlegnél munkanapokon 9-15 óráig, előre egyeztetett időpontban.
E-mailben: eszter.banhidi@danone.com
Levélben: 1134 Budapest, Váci út 35. „HR részleg” részére címezve.
3. A bejelentéssel kapcsolatos eljárás:
 - 3.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a munkavállaló személyiségi jogának olyan korlátozását, amely közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megállapításával kerül sor.

Jelen tájékoztatóban megjelölt belső visszaélés-bejelentési rendszer elkülönül a DANONE Integritási Szabályzatában, valamint a DANONE Fegyelmi Szabályzatában foglalt bejelentésektől. A hivatkozott Szabályzatokban megjelölt visszaélések bejelentése az adott Szabályzatban foglaltak szerinti elvek sérülésének, érvényesülésük hiányának bejelentésére vonatkozik minden érintett számára, aki ennek tanúja vagy áldozata volt.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton értesíti a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a DANONE más kivizsgáló szerve rendelkezik hatáskörrel, valamint intézkedik a bejelentés áttételéről.

- 3.2. Bejelentésre jogosult személyek a Panasztörvény 20.§ (2)-(3) bekezdésére tekintettel:
 - a) a DANONE munkavállalója, volt munkavállalója, a DANONE-nal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
 - b) a DANONE-nal szerződéses kapcsolatban álló vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, továbbá megbízott irányítása alatt álló személy;
 - c) a DANONE-nal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;

- d) az a személy, akinek szerződéses kapcsolata a DANONE-nal megszűnt;
- e) a DANONE-nál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;

3.3. A bejelentés módja:

Eredményes vizsgálat érdekében a belső visszaélés-bejelentés megtételekor az alábbi adatokat javasolt megadni a bejelentőnek:

- a) név;
- b) munkakör (volt munkakör vagy pályázott munkakör);
- c) szerződéses felek esetén a szerződéses jogviszonnal kapcsolatos minden olyan információ, amely alapján a szerződéses jogviszony igazolható;
- d) a bejelentő elérhetőségei (e-mai cím, telefonszám).

Névtelen bejelentés esetén a bejelentő felhívható a nevének megadására, amennyiben ez a bejelentés hatékony kivizsgálása céljából elengedhetetlen és a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll. Amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, a bejelentés vizsgálata mellőzhető.

A bejelentés során szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

3.4. A bejelentés kivizsgálásának főbb szabályai:

A bejelentőt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Írásbeli bejelentés esetén a bejelentés visszaigazolással egyidőben kerül továbbításra a jelen tájékoztatóhoz csatolt adatvédelmi szabályzat. A bejelentő személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli a DANONE.

A DANONE az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, kivéve, ha a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését. A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője. E határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani azzal, hogy a bejelentés kivizsgálása ebben az esetben sem haladhatja meg a három hónapot.

Miután a DANONE kivizsgálja a bejelentést, tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről. Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik annak megindításáról.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a DANONE belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, abban az esetben a DANONE, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a DANONE lezárja az eljárást és erről tájékoztatja a bejelentőt.

3.5. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

3.6. A visszaélést bejelentők védelme

A Panasztörvényben meghatározott bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak. Eszerint a bejelentő számára hátrányos intézkedés, és jogellenesnek minősül minden

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg,

akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentővédelmi jogok teljes köre csak az uniós jog hatálya alá tartozó jogsértések bejelentőire vonatkozik, ideértve azt az esetet is, amikor a bejelentő alapos okkal feltételezi, hogy bejelentése az uniós jog megsértésére vonatkozik, bár valójában nem az.

Az uniós jogon kívüli, hazai jogszabályt sértő cselekmény bejelentője kizárólag jogi segítségnyújtást igényelhet, valamint a törvény által védett titok megsértésével tett bejelentésre sem vonatkozik a bejelentővédelem.

3.7. A rosszhiszemű bejelentés következményei

A rosszhiszemű bejelentőt nem illetik meg a Panasztörvényben írt bejelentővédelmi jogok.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentés nem valósíthat meg bűncselekményt vagy szabálysértést.